

Creditia et le respect de votre vie privée

Respect de votre vie privée avec Creditia

Votre satisfaction est au centre de nos préoccupations. En toutes circonstances. C'est pourquoi, nous traitons vos données client. Nous pouvons ainsi gérer au mieux vos crédits et vos assurances et vous proposer une offre de produit, et des informations adaptées à vos besoins. en outre, nous plaçons le respect de votre vie privée par-dessus tout. C'est un engagement.

C'est pourquoi nous avons établi cette Charte Vie Privée, nous vous invitons à en prendre connaissance attentivement.

1. Qui est responsable du traitement de vos données?

Creditia 31, rue d'Abhooz 4040 Herstal.

2. En quoi consiste le traitement des données personnelles?

Les données personnelles comprennent toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou à identifier.

Il peut s'agir d'un nom, d'un numéro d'identification, de données de localisation, d'un identifiant en ligne ou de toute autre donnée se rapportant à une personne.

Le traitement des données personnelles comprend toute opération possible sur ces données, telles que leur collecte, leur enregistrement, leur utilisation, leur conservation etc.

Creditia traite vos données personnelles à des fins diverses (cf. point 5), sur la base de plusieurs fondements juridiques et veille à ce que seules les données nécessaires soient traitées.

Vous n'avez aucune obligation légale de nous transmettre vos données personnelles mais en cas de refus, cela peut entraîner pour creditia l'impossibilité d'entrer en relation ou de poursuivre cette relation avec vous.

3. Quelles données personnelles sont traitées?

- données d'identification telles que vos nom et prénom, adresse, date et lieu de naissance, adresse e-mail...
- données socio démographique telles que votre situation familiale, état civil
- données relatives à vos produits et votre patrimoine

- données financières et transactionnelles relatives au paiement de votre crédit
- données relatives à vos comportements et habitudes de navigation sur les sites Creditia : consultation d'informations, de simulations, de demandes, de réactions à nos propositions commerciales comme le fait de cliquer ou non sur une publicité en ligne ou le site d'origine (p. ex. sur lequel vous avez cliqué sur une publicité Creditia)...
- données concernant nos enquêtes de satisfaction
- données de géolocalisation (endroit précis où vous vous trouvez)
- données via nos centres de contact
- données obtenues via des tiers
- données recueillies via des cookies. (Les cookies sont essentiels au bon fonctionnement de nos sites, ils remplissent divers rôles: retenir vos préférences, collecter des données statistiques, adapter le contenu et/ou la publicité des sites selon vos besoins. plus d'infos: <https://www.creditia.be/mentions-légales-396.html>)

Creditia ne traite pas de données sensibles telles que les données santé, les données à caractère racial ou ethnique, politique, philosophique ou religieux, ni celles relatives à l'appartenance syndicale ou à la vie sexuelle.

4. Quand collectons nous vos données?

Nous collectons vos données lorsque vous rentrez en contact avec Creditia par exemple lorsque vous:

- devenez client
- nous contactez
- participez à une enquête
- utilisez un de nos produits ou services
- vous connectez à nos sites.

5. Pourquoi Creditia traite-t-elle vos données?

- la gestion de vos dossiers clients

- l'exécution de vos contrats
- l'octroi et la gestion de crédits et services
- l'amélioration continue de nos services et processus
- la sécurité des personnes et des biens
- la réalisation d'enquêtes de satisfaction sur nos produits et services
- la réalisation d'études, de modèles et de statistiques
- l'administration et la gestion de risque ex: l'historique de la relation client
- la mise en oeuvre de nos obligations légales telle que la prévention en matière de blanchiment, de fraude et de financement du terrorisme, etc.
- la réponse à toute demande légitime des autorités judiciaires ou de contrôle pour accéder aux données
- le pré-remplissage de champs
- le pré-remplissage de données déjà connues de clients existants, lors de demandes de produits ou services additionnels
- Afin de vous proposer les produits et services les plus adaptés et pertinents
- En vue de respecter les obligations légales qui nous incombent
- La vérification du respect par les intermédiaires de crédits de leurs obligations légales, réglementaires ou contractuelles ainsi que le paiement de leurs commissions.

Nous nous réservons la possibilité d'opérer un traitement automatisé de vos données client:

- à des fins de marketing, afin de pouvoir mieux estimer vos besoins et cibler nos offres. La logique de traitement est fondée notamment sur les critères suivants : âge, localisation, propriétaire ou locataire, situation personnelle et professionnelle, historique de la relation client.
- afin de vous octroyer/refuser un crédit sur base d'un algorithme. Les critères retenus sont notamment : l'âge, la situation personnelle et professionnelle, les caractéristiques du crédit et des garanties octroyées, l'historique de la relation client, et les charges.

6. Sur quelles bases juridiques se fonde le traitement de vos données?

Le règlement européen relatif à la protection des données protège les données personnelles relatives aux personnes physiques, mais pas aux entreprises.

Creditia traite vos données personnelles uniquement dans l'un des cas suivants :

- nous exécutons un contrat ou des mesures précontractuelles ou
- à notre demande, vous nous avez donné votre accord ou
- nous devons respecter une obligation légale ou réglementaire ou
- sur la base légale de l'« intérêt légitime », nous mettons tout en oeuvre pour préserver l'équilibre entre les intérêts de Creditia et vos intérêts, y compris la protection de votre vie privée.

7. À qui vos données peuvent-elles être transférées?

Vos données sont traitées de manière confidentielle. Creditia ne vendra jamais vos données personnelles.

Parce que nous souhaitons vous informer clairement sur la manière dont nous protégeons votre vie privée et prenons en compte vos préférences. De plus, vos données ne sont jamais vendues à des tiers. Et nous réalisons des contrôles sur le respect de cette charte. **Soyez**

rassuré : nous garantissons la sécurité de vos données client.

Toutes les données collectées via nos formulaires Web, par téléphone ou en face to face, sont insérées dans nos logiciels de gestion PROSPECTS - BRIO. Elles ne seront utilisées que dans le cadre de vos demandes de prêt et ne seront en aucun cas transmises à des tiers à l'exception des partenaires financiers avec lesquels nous collaborons pour le traitement de votre demande.

Vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être traitées par un ou plusieurs des organismes ci-dessous :

Crédit à la consommation

- **Elantis** : <https://www.elantis-direct.be/fr/charte-vie-privee>
- **Bpost Banque/Krefima** : <https://www.bpostbanque.be/bpb/information-legale/declaration-de-confidentialite>
- **Alpha Crédit** : <https://www.alphacredit.be/sites/default/files/privacy-notice-fr.pdf>

8. Quels sont vos droits et comment les exercer?

8.1. Droit général d'opposition au marketing direct

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation des données que nous collectons, conservons et traitons à des fins de marketing direct et ce, sans justification ;

Directement à Creditia par courrier au service commercial ou par mail : privacy@creditia.be avec une copie du recto de votre carte d'identité.

Vous ne recevrez dès lors plus aucune proposition commerciale.

8.2. Droit d'opposition à l'emploi de votre comportement en ligne pour le marketing direct

Vous ne voulez pas que votre comportement sur les sites de CREDITIA soit utilisé à des fins de marketing direct? Vous pouvez vous y opposer sans justification : En nous l'indiquant, directement à Creditia par courrier au service commercial ou par mail privacy@creditia.be, avec une copie du recto de votre carte d'identité.

8.3 Droit d'accès, de rectification, et de portabilité des données

Vous disposez d'un droit d'accès permanent à vos données personnelles et dans ce cadre, vous pouvez demander les informations suivantes:

- les catégories de données personnelles en notre possession
- les finalités du traitement
- les destinataires ou les catégories de destinataires

Si vos données personnelles sont inexactes, non pertinentes ou incomplètes, nous les modifierons, les compléterons et, dans certains cas précis, les supprimerons dans la mesure permise par la loi.

Merci de nous préciser votre demande : Directement à Creditia par courrier au service commercial ou par mail : privacy@creditia.be, avec une copie du recto de votre carte d'identité.

8.4 Quelle est la durée de conservation de vos données?

Cela varie en fonction du type de données et des réglementations (p. ex. la réglementation anti-blanchiment d'argent). Elles ne sont jamais conservées au-delà du temps nécessaire au traitement pour lequel elles ont été collectées.

Les périodes de conservation sont fixées au cas par cas mais généralement vos données seront gardées pendant 10 ans après la fin de notre relation contractuelle ou votre demande de crédit, mais pour un crédit hypothécaire certaines données seront gardées pendant 30 ans après la passation de l'acte notarié.

9. Que se passe-t-il lors d'une éventuelle modification de la Charte Vie Privée?

Nous vous informerons de toute modification.

Vous pouvez également toujours consulter la Charte Vie Privée sur notre site Creditia.

Des questions? Notre Data Protection Officer (DPO) est à votre disposition

Notre DPO peut être contacté en lui écrivant à l'adresse suivante Rue d'Abhooz 31 à 4040 Herstal, ou en envoyant un e-mail à privacy@creditia.be.